

ALGEMENE VOORWAARDEN LEGALPA

Versie 3.1 – 2 juni 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij AI Innovations B.V. als leverancier optreedt.

Handelsnaam	LegalPA
Vennootschap	AI Innovations B.V.
Statutaire zetel	Elst (Gelderland)
Kantooradres	Spanjaardslaan 5, 2012 NR Haarlem, Nederland
KvK-nummer	89774922
BTW-nummer	NL865104001B01
Bankrekeningnummer	NL31 RABO 0360 9801 47
Ten name van	AI Innovations B.V. (LegalPA)
E-mailadres	info@legalpa.ai
Telefoonnummer	085 – 212 93 69

1 Algemeen en definities

Afnemer

de contractuele wederpartij van Leverancier.

AI

kunstmatige intelligentie of een concrete toepassing daarvan.

Dienst(en)

alle in het kader van de Overeenkomst door Leverancier geleverde diensten aan Afnemer en/of de terbeschikkingstelling van de Software.

Eindgebruiker(s)

alle natuurlijke personen die via Afnemer gebruikmaken van de Software.

Invoer

alle gegevens, documenten of andere materialen die door Afnemer of Eindgebruikers in de Software worden ingevoerd.

Leverancier

AI Innovations B.V., statutair gevestigd te Elst (Gelderland), kantoorhoudende aan de Spanjaardslaan 5, 2012 NR Haarlem, Nederland.

Overeenkomst

de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer betreffende het gebruik van de Dienst en/of Software.

Schriftelijk

onder schriftelijk wordt mede verstaan elektronische communicatie zoals e-mail.

Software

de door Leverancier aangeboden Software-as-a-Service oplossing 'LegalPA'.

Uitvoer

alle resultaten die met behulp van de Software worden gegenereerd.

2 Toepasselijkheid en totstandkoming overeenkomst

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere levering van Leverancier en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer. Algemene voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 De Overeenkomst kan tot stand komen via het digitale aanmeldproces binnen de Software. De Overeenkomst komt tot stand zodra het account door Leverancier is geactiveerd.

2.3 Afnemer staat ervoor in dat degene die de registratie uitvoert bevoegd is om namens Afnemer de Overeenkomst aan te gaan.

2.4 Naast deze algemene voorwaarden kunnen een gebruikersovereenkomst, verwerkersovereenkomst en/of Service Level Agreement (SLA) van toepassing zijn.

2.5 Leverancier is gerechtigd deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen of aan te vullen. Voortgezet gebruik van de Software geldt als acceptatie van de gewijzigde voorwaarden.

2.6 Leverancier is gerechtigd elektronische logs, auditgegevens en digitale registraties te gebruiken als bewijs van acceptatie van voorwaarden, verleende toestemmingen, verrichte betalingen, accountactiviteiten en gebruik van de Software.

3 Gebruik van de Dienst

3.1 Leverancier verricht haar Diensten op basis van een inspanningsverbintenis.

3.2 De Software is ontwikkeld als hulpmiddel voor juridische professionals en verstrekt geen juridisch advies.

3.3 De Uitvoer van de Software wordt mede gegenereerd door AI-systemen en kan onvolledig, onjuist of verouderd zijn. Afnemer blijft verantwoordelijk voor verificatie van Uitvoer.

3.4 Afnemer blijft verantwoordelijk voor het gebruik van de Software binnen de geldende wet- en regelgeving, waaronder de AI-verordening en privacywetgeving.

3.5 De Software wordt gehost binnen de Europese Unie. Door Afnemer ingevoerde data worden door Leverancier niet gebruikt voor het trainen van AI-modellen.

3.6 Accounts zijn persoonlijk en mogen uitsluitend worden gebruikt door de betreffende Eindgebruiker.

3.7 Binnen een organisatie kunnen administrators worden aangewezen die gebruikers en rechten beheren. Handelingen van administrators worden geacht namens Afnemer te zijn verricht.

3.8 Het is niet toegestaan de Software te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden, scraping, bots, massaverzoeken of het omzeilen van beveiligingsmaatregelen.

3.9 Leverancier is gerechtigd accounts op te schorten bij misbruik, overtreding van deze voorwaarden of wanbetaling.

3.10 Leverancier kan geanonimiseerde en geaggregeerde gebruiksgegevens verzamelen voor analyse, beveiliging en verbetering van de Dienst.

3.11 Leverancier mag werkzaamheden laten uitvoeren door derden.

4 Beveiliging

- 4.1 Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van de Software en verwerkte gegevens te waarborgen.
- 4.2 Leverancier biedt de mogelijkheid accounts te beveiligen met tweefactor-authenticatie (2FA) en adviseert nadrukkelijk hiervan gebruik te maken.
- 4.3 De Software biedt functionaliteiten voor het anonimiseren van documenten en gegevens. Afnemer en Eindgebruikers blijven verantwoordelijk voor naleving van privacywetgeving, beroepsregels en de beoordeling welke gegevens geanonimiseerd dienen te worden.

5 Terbeschikkingstelling van de Software

- 5.1 De Software wordt aangeboden als Software-as-a-Service (SaaS) en is toegankelijk via een webbrowser.
- 5.2 Afnemer is verantwoordelijk voor geschikte apparatuur, internetverbindingen en actuele browsers.
- 5.3 Leverancier kan de Software aanpassen, verbeteren of uitbreiden met updates of nieuwe functionaliteiten.
- 5.4 Leverancier kan redelijke gebruikslimieten hanteren ter bescherming van de stabiliteit, veiligheid en continuïteit van de Dienst.
- 5.5 Leverancier streeft naar een zo continu mogelijke beschikbaarheid van de Software, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
- 5.6 Leverancier hanteert een retentieperiode van drie maanden voor opgeslagen data na beëindiging van de Overeenkomst.
- 5.7 Afnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups en het tijdig veiligstellen van gegevens.

6 Prijzen en betaling

- 6.1 Alle prijzen, vergoedingen en tarieven zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 6.2 Alle prijzen op de website, binnen de Software en in andere documentatie van Leverancier zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- 6.3 Facturen kunnen elektronisch beschikbaar worden gesteld via de Software.
- 6.4 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.
- 6.5 Betaling van abonnementsgelden kan plaatsvinden via automatische incasso of andere door Leverancier aangeboden betaalmethoden.
- 6.6 Indien een incasso wordt gestorneerd blijft de betalingsverplichting bestaan.
- 6.7 Afnemer is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening.
- 6.8 Leverancier behoudt zich het recht voor prijzen van Diensten te wijzigen.
- 6.9 Indien Afnemer extra gebruikers toevoegt kan het abonnement automatisch worden aangepast en kunnen aanvullende kosten naar rato worden berekend.

6.10 Leverancier is gerechtigd tarieven jaarlijks te indexeren conform de CPI alle huishoudens, reeks 2025 = 100 van het CBS, met een minimale jaarlijkse prijsaanpassing van 3%.

6.11 De abonnementsstarieven van Leverancier zijn gebaseerd op een redelijk en normaal gebruik van de Software door Afnemer en haar Eindgebruikers.

6.12 Leverancier hanteert een fair use-grens van 12.000.000 tokens per Eindgebruiker per kalendermaand. Onder tokens wordt verstaan de eenheden waarmee het gebruik van AI-functionaliteiten binnen de Software wordt gemeten.

6.13 Indien een Eindgebruiker 80% van de in artikel 6.12 genoemde fair use-grens heeft bereikt, zal Leverancier Afnemer hiervan in kennis stellen. Leverancier zal het tokenverbruik tevens inzichtelijk maken binnen de Software.

6.14 Voor zover het tokenverbruik van een Eindgebruiker de fair use-grens overschrijdt, is Leverancier gerechtigd de daarmee samenhangende extra kosten die aan Leverancier door de aanbieders van de door Leverancier gebruikte AI-modellen en AI-diensten in rekening worden gebracht, vermeerderd met een opslag van maximaal vijftien procent (15%) voor beheer- en verwerkingskosten, aan Afnemer door te berekenen.

6.15 Leverancier zal Afnemer op verzoek inzicht verschaffen in de wijze waarop de in artikel 6.14 bedoelde aanvullende kosten zijn berekend.

6.16 Leverancier is gerechtigd de in artikel 6.12 genoemde fair use-grens van tijd tot tijd aan te passen indien wijzigingen in technologie, marktomstandigheden, kostenstructuren of gebruikspatronen daartoe aanleiding geven. Een dergelijke wijziging zal ten minste dertig (30) dagen voorafgaand aan de ingangsdatum aan Afnemer worden medegedeeld.

7 Duur, opzegging en beëindiging

7.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de gekozen abonnementsperiode.

7.2 Na afloop wordt de Overeenkomst automatisch verlengd tenzij tijdig wordt opgezegd.

7.3 Opzegging dient plaats te vinden via de daarvoor bestemde functionaliteit binnen de Software.

7.4 Een gratis proefperiode gaat automatisch over in een betaald abonnement tenzij tijdig wordt opgezegd.

7.5 Leverancier is gerechtigd de Overeenkomst direct op te schorten of te beëindigen bij misbruik of wanbetaling.

8 Intellectueel eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Software berusten bij Leverancier of haar licentiegevers.

8.2 Afnemer verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

8.3 Het is niet toegestaan de Software te gebruiken voor reverse engineering of ontwikkeling van concurrerende software.

8.4 Leverancier verstrekt geen garanties ten aanzien van exclusiviteit of originaliteit van AI-uitvoer.

9 Persoonsgegevens

9.1 Leverancier verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG.

9.2 Afnemer blijft verwerkingsverantwoordelijke voor via de Software verwerkte persoonsgegevens.

9.3 Indien vereist zullen partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.

10 Aansprakelijkheid

10.1 De totale aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot het bedrag dat Afnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende incident heeft betaald.

10.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder gevolgschade, verlies van data, reputatieschade en gederfde winst.

10.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige AI-uitvoer.

11 Overmacht

11.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor tekortkomingen als gevolg van overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt mede verstaan storingen van internet, infrastructuur, cyberaanvallen, uitval van derden en overheidsmaatregelen.

12 Service Level Agreement

12.1 Een eventuele SLA maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

12.2 Bij strijdigheid prevaleert de SLA boven deze algemene voorwaarden.

13 Geheimhouding

13.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

13.2 Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de Overeenkomst.

14 Overige bepalingen

14.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Leverancier gevestigd is.

14.3 Indien enige bepaling nietig blijkt te zijn tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.